



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

# DGA

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS ADUANEROS

## DGA A LA VANGUARDIA EN TEMAS DE ÉTICA



AÑO V - No.16 Managua Enero 2018

**CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!**



FE,  
FAMILIA  
Y COMUNIDAD!

UNID@S EN  
VICTORIAS!

*Por Gracia  
de Dios!* 2018

Estimados Lectores, fieles a nuestros valores y principios, nos encontramos trabajando fuertemente para que la institución DGA no sólo sea reconocida por la calidad de sus servicios, sino que también por sus buenas prácticas, coherencia y actuar ético.

Es por ello, que con gran satisfacción ponemos a disposición de todos ustedes nuestros valores institucionales.

**¡Vivamos nuestros valores día a día!**



## NUESTROS VALORES INSTITUCIONALES

Nuestra identidad institucional se encuentra definida por 9 principios rectores que, ellos deben guiar nuestro actuar, en el quehacer aduanero de cada uno de los Servidores Públicos Aduaneros.

De los cuales definiremos 4 conceptos de los valores institucionales que consideramos se debe de ejercer a favor de los intereses del pueblo.

**Honestidad:** Cualidad moral que nos lleva al cumplimiento de nuestros deberes respecto al prójimo y de nosotros mismos.

**Integridad:** Dícese de la persona recta, proba, intachable.



**Apego a la ley:** Los servidores/as públicos/as aduaneros/as, actúan en estricto respeto a los principios constitucionales y legalidad.

**Lealtad:** El servidor público aduanero, debe ejercer la lealtad a la Nación, siendo consecuente con la responsabilidad de servir a los intereses del pueblo y ejercer correctamente la administración de los recursos y patrimonio del Estado.

## La DGA celebra el día de la Dignidad Nacional con Feria en Principios y Valores Éticos

En conmemoración al día de la Dignidad Nacional, se realizó la "Segunda Feria en Principios y Valores Éticos", donde los servidores/as públicos/as aduaneros/as recordaron la soberanía, independencia y autodeterminación de nuestro país ante el intervencionismo extranjero, aquel 4 de mayo de 1927 cuando el General Augusto C. Sandino rechazó el llamado Pacto del Espino Negro, firmado entre conservadores y liberales.

Esta actividad se realiza por segundo año consecutivo y participaron servidores/as Públicos/as aduaneros/as de todas las administraciones y delegaciones de a DGA a nivel nacional, quienes concursaron con sus stand en un ambiente de alegría y patriotismo con el único fin de promover los principios y valores éticos.

Los ganadores del primer, segundo y tercer lugar, en ese orden, fueron: la Administración de Aduana Puerto Sandino; la Admón de Aduana Puerto Cabeza y la Delegación de Aduana Zona Franca Estelí.



## 213 Servidores/as Públicos/as aduaneros/as se gradúan de III Diplomado en Ética y Valores

213 servidores/as públicos/as de la Dirección General de Servicios Aduaneros (DGA), se graduaron del III Diplomado en Ética y Valores en el Servicio Público que realiza la Oficina de ética Pública (OEP) con el fin de Fomentar la buena gestión, las relaciones humanas, promoción de valores y compromisos sociales; para lograr un modelo de administración que oriente y de respuesta a la ciudadanía según las necesidades.

La Directora de la OEP, Msc. Marcelina Castillo, expresó que estos eventos de capacitación se realizan atendiendo orientaciones del Comandante Daniel Ortega Saavedra y la compañera Rosario Murillo, asimismo explicó que desde el año 2015 al 2017, se han efectuado tres Graduaciones en Ética y Valores en el Servicio Público, llevando la enseñanza a 1,580 servidores/as públicos/as de 30 instituciones gubernamentales.

“Los compañeros/as graduados/as de este tercer diplomado, nos comprometemos a ser el puente de transmisión para el fortalecimiento de los principios y valores éticos para el buen funcionamiento de cada una de nuestras instituciones, también, nos comprometemos a poner en práctica una de las políticas establecidas por nuestro gobierno sandinista que orienta no sólo la calidad, sino la calidez dentro del servicio público”, expresó el compañero Mario Moreno de la DGA en las palabras de clausura del acto de graduación.

Esta graduación se realizó el día 23 de septiembre del presente año en el Auditorio Fernando Gordillo de la Universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN - Managua). La DGA, en este año capacitó a 349 servidores/as Públicos/as de los 350 que se tenían proyectado, logrando un 99.71% de cumplimiento. Para esto se realizaron 14 eventos de capacitación para un total de 200 horas.



## **I Liga en conocimientos en Principios y Valores Éticos**

Administradores/as y Delegados/as de la Dirección General de Servicios Aduaneros (DGA) participaron en la Liga en Conocimientos en Principios y Valores éticos realizada con apoyo de la Oficina de Ética Pública (OEP) con el objetivo de promover la cultura de integridad pública en nuestros trabajadores/as.

El equipo que obtuvo el primer lugar fue el equipo "ético" con 16 puntos y estaba conformado por administradores y delegados de zona franca index, Saratoga, José Ignacio, Estelí, administraciones de aduana Las Manos, El Rama, Peña Blanca, Puerto Cabezas, terminal aérea, Central de Carga Aérea y Guasaule.

El segundo lugar con 12 puntos fue para el equipo "Transparentes" conformados por administradores y delegados de zona franca Las Mercedes, Masaya, Astro, Arnecom y administraciones de aduana San Pancho, el Bluff, Aduana Postal, Puerto Sandino, El Espino, Corinto y Aduana Managua.

El compañero Héctor Sánchez Baltodano, Delegado de Aduana Zona Franca Astro Cartón e integrante del equipo "Transparente" consideró de innovador, creativo, e interesante desde la perspectiva de alcanzar el objetivo y apropiación de los valores que deberían ser una práctica en el quehacer diario del funcionario aduanero".



### ¿Cómo aplica la integridad en su puesto de trabajo?



“Tratar a otros de la manera en que a ti te gustaría ser tratado es el punto principal de la regla de oro y un ejemplo de cómo los trabajadores pueden mostrar integridad en el lugar de trabajo. Un funcionario público con integridad fomenta relaciones de confianza con los usuarios, compañeros de trabajo y jefe. Trabajando con honestidad, confidencialidad y disciplina. Practicando los valores morales y éticos en mi labor diaria, para brindar un excelente servicio al pueblo”

**Karel Eunice Leiva Rosales.  
Analista de valor Aduanero.  
Aduana Managua.**

### ¿Cómo aplica el apego a la Ley desde su puesto de trabajo?

“Desde mis principios de legalidad y sentido común, debo sustentar conforme ley la aplicabilidad de la misma, con equidad, imparcialidad y objetividad. Las leyes son claras y se deben aplicar a como es su naturaleza, así también se debe interpretar”.

**Julio Antonio García Betancourth  
Jefe de Sección de Recursos Humanos  
Aduana Guasaule**





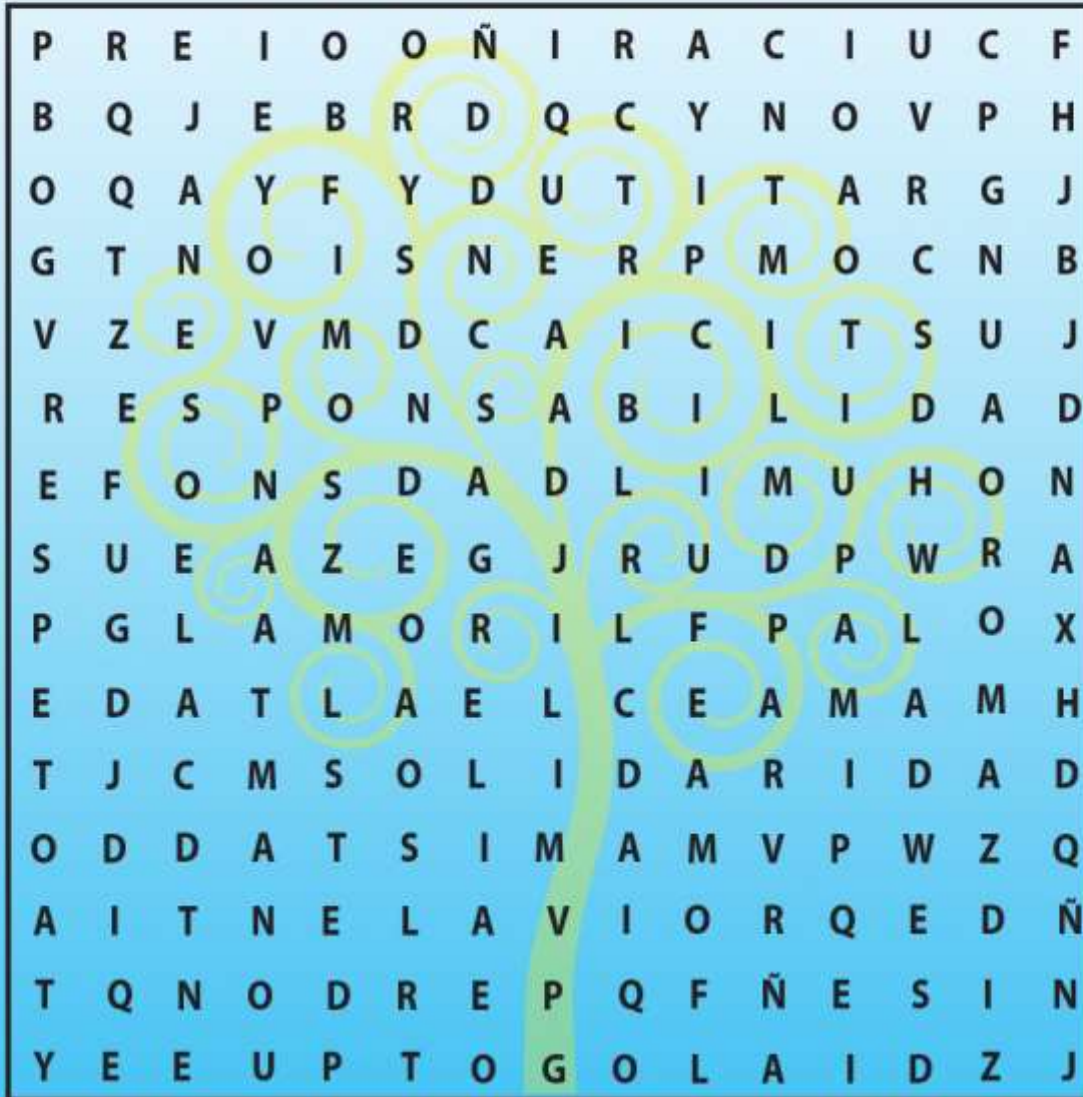
Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

# DGA

DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS ADUANEROS

## Sopa de Letra Valores



AMISTAD  
AMOR  
CARIÑO  
COMPRESION  
DIALOGO

GRATITUD  
HUMILDAD

JUSTICIA  
LEALTAD  
PERDON  
RESPETO  
RESPONSABILIDAD  
SOLIDARIDAD  
VALENTIA



FE,  
FAMILIA  
Y COMUNIDAD!

UNID@S EN  
VICTORIAS!

*Por Gracia de Dios!* 2018